

**ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ
«БЕРШНЕТ»**

LIMITED LIABILITY COMPANY «BERSHNET»

Код за ЄДРПОУ 38135068, вул. 600-річчя, 66, місто Вінниця, Україна, 21027

Шановні Абоненти!

Звертаємо Вашу увагу на важливі деталі нашої співпраці. Прохання уважно з ними ознайомитись, щоб уникнути будь-яких непорозумінь в майбутньому.

1. Підключення здійснюється за адресою вказаною Абонентом. Використання кінцевого обладнання для надання послуг третім особам категорично забороняється! В разі виявлення Оператором факту надання послуг третім особам з використанням кінцевого обладнання Абонента – договір з Абонентом буде розірвано Оператором в односторонньому порядку протягом 7-ми календарних днів з моменту виявлення такого факту і без компенсації Абоненту будь-яких коштів, сплачених останнім за обладнання та/або у якості абонентної плати згідно обраного тарифного плану.

2. Зміна тарифного плану здійснюється лише з 1-го числа місяця наступного за місяцем подачі заяви Абонента. Перехід з вищого тарифного плану на нижчий становить 30 грн. Перехід на вищий тарифний план — безкоштовний.

3. Невикористання Послуг Абонентом не може бути підставою для їх несплати. Оплата за Послуги, згідно обраного Абонентом тарифного плану, завжди здійснюється у повному обсязі за весь календарний місяць, а саме за період з 01 числа місяця по останній календарний день місяця, не зважаючи на фактичну дату оплати Абонентом таких Послуг (1, 5, 15 чи 20 число поточного місяця). Оплата, яка ж здійснена Абонентом починаючи з 25-го числа поточного місяця приймається як попередня оплата за наступний за місяцем оплати календарний місяць, при цьому відновлення надання Послуг, які могли бути тимчасово припинені Оператором у зв'язку з заборгованістю Абонента, здійснюється лише з 01 числа місяця, наступного за місяцем оплати! Якщо ж Абонент оплачує 25-го числа і хоче відновити користування Послугами в поточному місяці (в місяці оплати), то така оплата зараховується як оплата за повний поточний календарний місяць, дана Послуга надається лише за заявою та при згоді Абонента!

4. Оператор також один раз протягом календарного місяця надає за запитом Абонента таку послугу, як «тимчасовий кредитний період», яка надається строком на 5 календарних днів для того щоб Абонент міг здійснити протягом такого 5-ти денного періоду оплату за поточний місяць в разі коли він не встиг її здійснити до 01 числа поточного місяця та бажає продовжувати користуватися Послугами. У випадку замовлення такої послуги Абонент автоматично дає згоду, що він оплатить за повний місяць, і в разі не оплати абонентська плата буде в будь-якому випадку нарахована йому як за повний календарний місяць не зважаючи на невикористання Послуг Абонентом!

5. Для тимчасового припинення користування Послугами, Абонент може перевести свою Послугу у «стан очікування». Перехід у «стан очікування» здійснюється лише з 1-го числа місяця наступного за місяцем подачі заяви Абонента. Таку послугу, як «стан очікування» можливо замовити 3 рази на рік з щомісячною вартістю — 30 гривень з ПДВ. Якщо Абонент не здійснив перехід до 1-го числа місяця, то абонентська плата продовжує нараховуватись відповідно до обраного раніше тарифного плану. ТОВ «БЕРШНЕТ» не несе відповідальності за несвоєчасне призупинення послуги або несвоєчасну зміну тарифного плану.

6. В разі відсутності послуги доступу до мережі Інтернет, Абонент повинен повідомити про це службу підтримки абонентів ТОВ «БЕРШНЕТ» за телефоном (067)4325550, (067)4325552. Повідомлення буде прийнято в разі повної ідентифікації Абонента: ПІБ, особовий рахунок, номер тел., адреса, причина відсутності послуги.

7. В разі зміни власного контактного телефону Абонент зобов'язаний повідомити про це службу підтримки споживачів ТОВ «БЕРШНЕТ» за телефоном (067)4325550, (067)4325552.

8. У разі наявності зауважень щодо якості роботи послуги доступу до мережі Інтернет, Абонент зобов'язаний повідомити про це службу підтримки абонентів ТОВ «БЕРШНЕТ» за телефоном (067)4325550, (067)4325552 в робочий час: з ПН по СБ, з 08.00 до 18.00 год, НД з 9.00 до 15.00 год.

9. Оплата за послугу доступу до мережі Інтернет здійснюється до 01-го числа поточного місяця. В разі відсутності коштів 01 числа, надання послуги будуть автоматично припинено.

10. В призначенні платежу обов'язково необхідно вказувати: особовий рахунок, ПІБ (на кого оформлений договір), місце проживання (населений пункт).

11. ТОВ «БЕРШНЕТ» не несе відповідальності за коректність здійснюваних Абонентом оплат, Абонент самостійно повинен контролювати коректність здійснюваних оплат і зберігати платіжні квитанції. В разі виникнення непорозумінь з оплатою прохання пред'явити платіжну квитанцію на вимогу представника ТОВ «БЕРШНЕТ».



bershnet.com.ua



internet_bershnet



Інтернет провайдер Бершнет